

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



بُست پوهنتون
علمي معاونيت
د کيفيت د تضمين او لوړاوي آمریت

د کيفيت د تضمين او اعتبار ورکونې د يوولس گونو معيارونو تفسير

وړاندي کوونکي: د کيفيت د تضمين او لوړاوي چارو آمر بشير احمد بشرمل

اول معيار: ماموريت او ستراتيژي

تحصيلي مؤسسه يو روښانه ماموريت او ستراتيژيک پلان لري، چې ټول شرکاء پرې پوهېږي او د تصميم نيوونې او د سرچينو د اختصاص لپاره بنسټونه لري.

1.1 معيار:

ماموريت (Mission)

مؤسسه د يو مناسب او رسماً تأييد شوي ماموريت درلودونکي دي.

شواهد

- د لوړو زده کړو وزارت لخوا د پوهنتون تاييد شوي لړليد او ماموريت
- د پوهنځيو او څانگو تاييد شوي لړليد او ماموريت چې عامه وگړو ته يې په واک کې ورکړي وي.

1.2 معيار:

ستراتيژيک پلان

تحصيلي مؤسسه د پنځه کلن ستراتيژيک پلان لرونکي ده.

شواهد

- د پوهنتون په کچه د لوړو زده کړو وزارت له لوري تاييد شوي پنځه کلن ستراتيژيک پلان.
- لوړو زده کړو وزارت ته د ستراتيژيک پلان د ليرېد او تاييدي مکتوبونه.
- په ستراتيژيک پلان کي د پنځه برخو د شتون شواهد.
- پوهنځيو او اړونده خواوو ته د ستراتيژيک پلان په مورد د نظر غوښتني مکتوبونه.
- د پوهنځيو او دپيارتمنت په کچه د تاييد شوي ستراتيژيک پلان موجوديت او اړونده خواؤ څخه د نظر غوښتني مکتوبونه او فورمي.
- د پوهنځي او دپيارتمنت په کچه کارمندانو او استادانو د ستراتيژيک د ارايي شواهد.

1.3 معيار:

تطبيقي پلان جوړونه

مؤسسي کلي کاري پلان ترتيب کړي، چې د ياد پلان له مخې به د پنځه کلن ستراتيژيک پلان موخي په لاس راوړي.

شواهد

- د پوهنتون، پوهنځيو او څانگو په کچه کلي او رېعه وار تطبيقي پلانونه.
- د تطبيقي پلان رېعه اوار او کلي راپورونه.
- د پوهنتون، پوهنځيو او څانگو د تطبيقي پلان د جوړيدا شواهد.
- له اړونده مراجعو څخه د پلانونو تايدي.
- د ټولو کمېټو او امریتونو کاري تاييد شوي پلانونه او راپورونه.

1.4 معيار:

د ادارې اغيزمنتيا

تحصيلي مؤسسه خپل ټول مامورين د موسسې د کلي تطبيقي پلان پر وړاندې د کلي بيا کتنې په برخه کې ښکېل گرځوي. په دې سره هغه برخې په کوته کېږي چې د راتلونکي کال کلي کاري پلان کې منعکس شوې وي.

شواهد

- د پوهنتون، پوهنځيو او څانگو کلي ارزونه (کلي پلان).
- د استادانو، کارمندانو او محصلانو ارزونه او تحليل.

1.5 معيار:

عامه معلومات

مؤسسه ځپل ماموريت، کړنلاره، پاليسي او مديريت په اړه عوامو ته معلومات په واک کې ورکوي.

شواهد

- بروشور
- خبري بولتن
- د پوهنتون کتلاک
- ويب سايټ
- د اعلاناتو بورډ
- د جديد الشمولانو لپاره رهنمود
- د پوهنځيو او څانگو کتلاک، اجتماعي رسنۍ

دوهم معيار: د ټولنې په پرمختګ کې ونډه اخيستنه

تحصيلي مؤسسه د ټولنې، سيمې او د ملي پرمختيا په برخه کې ارزښتناکه ونډه لري. دا کار د هغوی په ستراتيژيکو موخو کې راغلي او د کارکوونکو او محصلينو تصميم نيوونه او کړنو په اړه خبراوي ورکوي

2.1 معيار:

اکاډميک فعاليت

د څېړنې او تدريسي پروګرام کې د تحصيلي موسسې د ماموريت اعلاميه د ټولنيزي اقتصادي او کلتوري پراختيا د يوه عامل په توګه راغلي دي.

شواهد

- په ملي او بين المللي کچه د چاپ شوي اثار.
- د استادانو تيزيسونه
- د محصلينو تحقيقات
- د خصوصي سکتورونو سره د څيړنو د نتايجو شريکول (مکتوب).
- په خصوصي سکتورونو کې د استادانو لخوا د تحقيقي کنفرانسونو د دايريدو شواهد.
- د درسي تاييد شوي کړيکولم موجوديت.
- د محصلانو او فارغانو د نظرياتو په اساس د کړيکولم د بيا کتنه شواهد.

2.2 معيار:

د کارکوونکو بوختیا او مرسته

ټول اکاډمیک او اداري کارکوونکي په داسې کړنو کې ښکېل دي چې هغه د ټولنې، سیمې او هېواد د پرمختګ سره مرسته کوي.

شواهد

- د ملي او بین المللي ورځو په هکله د ورکشاپونو او سمینارونو شواهد (چې د پوهنتون او پوهنځي رول د جامعي په انکشاف کې ثابت کړي).
- د ولایت په کچه د نورو ریاستونو سره په ګډه د برنامو د جوړېدا شواهد.
- د داسې شواهدو ارایه کول د پوهنتون او پوهنځیو په کچه استادانو په ولایتي انکشافی او تخنیکي برنامو کې فعال شرکت کړي وي.
- په بین المللي کنفرانسونو کې د استادانو د اشتراک شواهد.
- په راډیويي او تلویزیوني برنامو کې د استادانو د اشتراک شواهد چې د جامعي په انکشاف کې رول لري.
- د جامعي په انکشاف کې د علمي او اداري کارمندان د رول په هکله د میکانیزم درلودل

2.3 معيار:

د محصلينو بوختيا

ټول محصلين د تحصيلي موسسې له ماموريت، ستراتيژيو او ټولنې، سيمې او هېواد د پرمختګ اړوند اقداماتو په اړه خبر دي.

شواهد

- د جديد الشمول محصلينو لپاره د پوهنتون پېژندنې په اړه لنډمهاله برنامې.
- د بروشور له لاري د محصلانو خبراوي.
- د اعلاناتو د بورډ له لاري د محصلانو خبراوي.
- د داسې شواهدو ارايه کول چې د محصلانو فعال رول په جامعه کې وښايي.
- د جامعي په اړه د محصلانو ګروپي څيړنې.
- د محصلانو د عملي کارونو د شوهډو ارايه چې د جامعي مطابق وي.

تحصیلي موسسې حکومتداری، رهبریت او اداره د خپل ماموریت او ستراتیژیکو موخو په تر سره کولو باندې متمرکز ده.

3.1 معیار:

حکومتداری

تحصیلي موسسې د خپل ماموریت او ستراتیژیک پلان د پلي کېدا د څارنې لپاره د حکومتولۍ مناسب او اغېزمن جوړښتونه رامنځته کړي دي.

شواهد

- د پوهنتون او پوهنځیو په کچه د جلساتو د ثبت کتابونه او مینوتونه.
- د پوهنتون او پوهنځیو په کچه د کمیټو تشکیلاتي چارټونه.
- د پوهنتون او پوهنځیو په کچه د کمیټو د دندو لایحې.
- د پوهنتون او پوهنځیو په کچه د کمیټو عملیاتي او انکشافی پلانونه.
- په کلني ډول د پوهنتون او پوهنځیو په کچه د یو مهال ویش له مخې د کمیټو د ارزونې شواهد.
- د ارزیابي کوونکو له لوري د کمیټو له مسولینو سره د نواقصو د شریکیدا شواهد.

3.2 معيار:

رهبريت

تحصيلي مؤسسه د فول ټايم او اغيزمن لوړ پوړي رهبري او مديريتي ټيم له خوا رهبري کېږي.

شواهد

- د رهبري هيت د روزمره حاضري کتل.
- د جلساتو د کتابونو ليدنه.
- د رهبري هيت د تحصيلي اسنادو کتنه.
- د کارمندانو او استادانو د ارزيايي د اسنادو کتنه.

3.3 معيار:

اداره

د تحصيلي موسسې اداره د خپل ماموريت او ستراتيژيکو لومړيتوبونو د تر سره کولو سره پر مرستې باندې تمرکز لري.

شواهد

- د ټولو اداري کارمندانو د دندو لايحي.
- د ټولو اداري کارمندانو کاري عملياتي پلانونه.
- د کاري عملياتي پلانونو د تطبيق رېعه وار او کلني راپورونه.
- د اداري کارمندانو تحصيلي اسناد.

3.4 معيار:

اخلاقي اصول

تحصيلي مؤسسه هڅه کوي تر څو د خپل کار په ټولو اړخونو کې په اخلاقي توګه سره عمل وکړي، د فساد مخه ونيسي، د پلوي، قوم پرستي او ډلبازي مخه ونيسي او د روڼتوب، جنسي مساوات او عدل له تامين څخه ډاډ تر لاسه کړي.

شواهد

- د نظم او دسپلين د لايحي موجوديت.
- د اخلاقي پاليسي موجوديت.
- د بروشور، ويبسایت، بڼرونو او چارتونو پواسطه خپلو ټولو استادانو، کارمنداو او محصلانو ته د اخلاقي اصولو چاپ او نشر.
- د شکایاتو صندوق د خلاصولو میکانیزم.
- د شکایاتو د صندوق د ورقو ساتنه (حد اقل د یو کال لپاره)
- شکایاتو ته د رسیدني د اسنادو ارایه.

څلورم معيار: مالي سرچيني او مدیریت

د تحصيلي موسسې سرچينې د خپل ماموریت او ستراتيژيک پلان د پلي کېدا څخه د ډاډ تر لاسه کولو لپاره ځانگړي او مدیریت کېږي.

4.1 معيار:

مالي پلان جوړونه

تحصيلي مؤسسه ډاډ تر لاسه کوي چې د هغې مالي پلانونه د خپلو ستراتيژيکو موخو سره همغږي او متمرکز دي.

شواهد

- د پوهنتون د ستراتيژيک پلان مطابق د پنځه کلن تاييد شوي مالي پلان موجوديت.
- د مالي منابعو د موجوديت شواهد.
- د مربوطه ټولو بخشونو څخه د نیازسنجې شواهد.
- له اړونده مسؤلینو سره د مالي راپورونو د شریکولو شواهد.

4.2 معيار:

مالي مدیریت

تحصيلي مؤسسه ډاډ تر لاسه کوي چې خپله کلنۍ بودیجه یې په اغیزمنه توګه سره مدیریت کېږي.

شواهد

- د تحصيلي نهاد د کلنۍ بودیجې له مخې د کلني تاید شوي مالي پلان موجودیت.
- د پوهنتون په کچه د مالي او اداري کمیټې موجودیت.
- د بودیجې د مصرف رېعه وار او کلني راپورونه.
- هغه شواهد چې مالي او اداري معاونیت مالي او اداري کمیټې ته راپور ورکړي وي.
- د مالي او اداري کمیټې د پروتوکول کتاب.
- هغه شواهد چې د پوهنځي د ریسانو سره د کلني انکشافی بودیجې په اړونده مشوره شوي وي (د جلساتو د ثبت کتاب).
- هغه شواهد چې د دیپارټمنت امرینو سره د کلني انکشافی بودیجې په اړونده مشوره شوي وي (د جلساتو د ثبت کتاب).
- هغه شواهد چې د اداري امریتونو سره د کلني انکشافی بودیجې په اړونده مشوره شوي وي (د جلساتو د ثبت کتاب).

4.3 معيار:

مالي سيستم

تحصيلي موسسې اغيزمن مالي مديريتې او محاسبوي سيستمونه رامنځته کړي دي.

شواهد

- د پوهنتون مالي سيستم.
- د مربوطه مالي سيستم سره د مصارفو او بانکي چيکونو د اسنادو مقایسه.
- د محصلينو د فیس د ورکړې د سيستم مشاهده کول او په مالي سيستم کې د هغې موجودیت.
- د معاشاتو ورکړه او په مالي سيستم کې یې د اسنادو کتل.
- په مالي برخه کې د ترینګونو شواهد.
- په مالي برخه کې د مسلکي اشخاصو استخدام.

4.4 معيار:

د حساب تصفيه

پوهنتون په کلي ډول د خپلو عوايدو او مصارفو حساب ورکوي.

شواهد

- وزارت مالي د تفتيش د تيرو دري کلونو راپورونه.
- د لوړو زده کړو وزارت او يا بل ملي نهادي راپورونه.
- د بين المللي نهاد د تفتيش راپورونه.
- د مستوفيت راپورونه.

پنځم معيار: علمي پروگرامونه

اكادميك پروگرامونه د تحصيلي موسسې له ماموريت سره همغږي دي او د پرله پسې ښه والي د ډاډكېرنې لپاره په منظمه توگه بيا كتل كيږي.

5.1 معيار:

د پروگرام اړتياوې

ټول اکادمیک پروگرامونه په روښانه توګه خپل اړتیاوې تعریفوي او دا شرح کوي چې دوي څنګه د موسسې ماموریت سره مرسته کوي.

شواهد

- د هري برنامي لپاره د جلا کتلاک موجودیت چې د برنامي ټول اړونده معلومات پکې لیکل شوي وي.
- د کتلاک د نه موجودیت په صورت کې داسې نور شواهد چې د برنامي ټول معلومات حمایت کړي.
- د لوړو زده کړو وزارت له لوري د هري برنامي د د منظوري شواهد (مکتوبونه).

5.2 معيار:

د کلي پروگرام څارنه

ټول اکاډميک پروگرامونه د (لوړو زده کړو وزارت) د پروگرامونو د تصویب او بررسي د رسمي بهیرونو په کارونې سره په کلي توګه څارل کېږي.

شواهد

- د هري برنامې په کچه د کلي بیا کتنې راپور موجودیت.
- د پوهنتون په کچه د کلي بیا کتنې راپور.
- د رهنمود مطابق د د محصلانو د فیدبیک میکانیزم ارزیابي.

5.3 معيار:

د پروگرام بياکتنه

د علمي پروگرام دوسيه او کړيکولم په هر پنځو کلنو کې يو ځل د لوړو زده کړو وزارت د بياکتني رسمي پروسې له لاري د بياکتني لاندې نيول کېږي.

شواهد

- د مشخصو برنامو د پنځه کلني بيا کتنې راپورونه.
- د پوهنتون په کچه د برنامو د پنځه کلني بيا کتنې پلان.
- د نیازسنجې فورمي د تحليل سره يوځاي.

5.4 معيار:

پيداكوڙي

هغه ميتودولوژي چې د اكاډميکو پروگرامونو د تدريس لپاره کارول کېږي او د محصلينو زده کړه پياوړي کوي په منظمه توګه سره اپډيټ کېږي.

شواهد

- د مربوطه طرز العمل له مخي د استادانو د درسي ميتود ارزونه.
- د ارزيايي فورمي تحليل او نتايج.
- د ارزيايو راپورونه.
- د استادانو کورس پاليسي د OBE مطابق.
- د محصل محوري د اصولو د تطبيق شواهد (ګروپي کارونه، کنفرانسونه، صنفي پروژي، انلاين کورسونه او داسي نور).

5.5 معيار

ارزونه

هغه میتودولوژي چې د محصلینو د جلب د ارزونې لپاره کارول کېږي مناسبې، رنې او په منظمه توګه سره نوي کېږي.

شواهد

- د استادانو کورس پالیسي چې د ارزیابیو نوعیت پکې څرګند وي.
- د امتحاناتو د کمیټې تشکیل او جلسات.
- د امتحاناتو د طرز العمل تطبیق شواهد.
- د ارزیابیو له نورو مبتکرانه طریقو شواهد.

5.6 معيار:

برېښنايي زده کړي

تحصيلي موسسې خپل دا ظرفيت هم رامنځته کړي دي تر څو خلکو ته د برېښنايي زده کړه وړاندې کړي.

شواهد

- د معلوماتي تکنالوژي مرکز.
- پروجيکتور، LCD.
- کمپيوترلب
- انټرنټ ته لاسرسي
- د معلوماتي تکنالوژي څخه د استفادي شواهد.
- د وسايلو او تجهيزاتو څخه بررسي
- د انلاين برنامو او انکشاف پلانونو موجوديت.

5.7 معيار:

تعاوني تواميتونه

تحصيلي مؤسسه خپل دا ظرفيت يا وړتيا هم جوړوي تر څو په افغانستان کې او له افغانستان څخه بهر له کومي بلي تحصيلي مؤسسي سره شريک (پارټنر) واوسي.

شواهد

- د ستراتيژيکو موخو مطابق د هيواد دننه د تواميتونو اسناد.
- د تواميتونو او او تفاهمنامو د تطبيق شواهد.
- د تواميتونو د ايجاد په موخه د ميکانيزم يا پاليسيو موجوديت.
- د تواميتونو له تطبيق څخه وروسته د مثبتو تغيراتو د رامنځته کيدلو شواهد.

شپږم معيار: څېړنه

تحصيلي مؤسسه پلان لري تر څو خپل څېړنيز فعاليت رامنځته کړي او غواړي ډاډ تر لاسه کړي چې د پوهنځيو غړي د څېړنې په فعاليت کې بوخت واوسي.

6.1 معيار:

څېړنيزې کړنې

تحصيلي مؤسسه يو شمير څېړنيزې کړنې پرمخ وړي.

شواهد

- د تحقيقي پلان موجوديت.
- د تحقيق لارښود.
- د اکادميکو کارمندانو د برخه اخيستنې شواهد په څېړنه کې (د استادانو تحقيقات، تحقيقي مجله، د استادانو د څېړنو عملي کارونه او داسې نور).
- په څېړنو کې د محصلانو د برخه اخيستنې شواهد (مونوگراف، تيزيس، عملي تحقيقي کارونه....).
- په جامعه د تاثير لرونکو تحقيقاتو شواهد.
- د تحقيقي اثارو ديتايبس.

6.2 معيار:

ملاټر

تحصيلي مؤسسه د څېړنيز فعاليت د ملاټر له پاره ظرفيت پرمخ وړي.

شواهد

- د پوهنتون، پوهنځيو او فارغ ورکوونکو د پيارتمنتونو په کچه د تحقيق کميتو موجوديت.
- د دندو لايحه.
- د تحقيق کميتي د اعضاؤ د تحصيل کچه (ماستر، داکتر).
- د تحقيق کميتي تاييد شوي پلان.
- د پروتوکول کتاب موجوديت.
- د تحقيقاتو د امریت موجوديت د مجرب منابع بشري او تکنالوژي سره.
- د پوهنتون په مالي پلان کي د تحقيقاتو لپاره د ځانگړي بوديجي موجوديت.
- د ترسره شويو تحقيقاتو لیست.
- د تحقيقاتي مرکز رېعه وار راپورونه.

6.3 معيار:

روزنه

تحصيلي مؤسسه د څېړني مهارتونه او د خپلو استادانو وړتياووې پياوړي کوي.

شواهد

- د تحقيق امر او د تحقيق کميټي د اعضاؤ د تحصيلي اسنادو بررسي.
- د استادانو لپاره د تحقيقي برنامو د دايريدولو شواهد.
- په ملي کچه په تحقيقي برنامو کې د استادانو د اشتراک شواهد.
- په تحقيق کې د نوي تکنالوژي څخه د استفادې په موخه د آموزشي برنامو شواهد.
- د تحقيق د تطبيقي پلان موجوديت.
- د تطبيقي پلان راپور.

اوم معيار: د پوهنځي غړي او مامورين

د تحصيلي مؤسسې کارکوونکي، د خپل پوهنځي غړي او کارکوونکي داسې اداره کوي تر څو وکولای شي خپل ماموریت او ستراتیژیکي موخې تر لاسه کړي.

7.1 معيار:

اکاډمیک ظرفیت

تحصيلي مؤسسه د خپلو اکاډمیکو پروگرامونو د وړاندې کولو اړتیاوو سره برابر شمېر کارکوونکي استخداموي.

شواهد

- د کړیدیت د لایحي مطابق د استاد او محصل تناسب.
- د استخدام رسمي پالیسي او د تطبیق شواهد یی.
- د استاد او تدریسي مضامینو تناسب د تحصيلي درجې او علمي رتبې په تفکیک (حد اقل دري مضامین یا ۱۲ ساعته په هفته کې).
- د اکاډمیکو منابعو نیازسنجې (بشري قوه، زیربنا، سهولتونه) موجوده او آينده د تحلیل سره.
- د استخدام پلان او د تطبیق شواهد.

7.2 معيار:

غير اكاڊميك ظرفيت

تحصيلي مؤسسه د خپلو غير اكاډميك كړنو د ترسراوي په موخه د مناسبو مهارتونو درلودونكي اړين شمېر كاركونكي استخداموي.

شواهد

- د بشري منابع نیازسنجي.
- د استخدام پالیسي موجودیت.
- د کارمندانو د اسنادو دوسیه.
- د کارمند او محصل تناسب حد اعظمي ۱/۴۰.
- اداري تشکیلات.
- د منابع بشري د ضرورتونو نیازسنجي (بشري قوه، زیربنا، سهولتونه ...) موجوده او آینده د تحلیل سره.
- د استخدام پلان او د تطبیق شواهد.

7.3 معيار :

د کارکوونکو د استخدام تګلارې او بهیرونه

د استخدام، کاري حجم و اختصاص او د تلو کار کونکو د ترفيع اړوند تلوې تگلارې او بهيرونه د لياقت له مخې او رنځې دي.

شواهد

- و منابع بشري و آبر موجوديت.
- و منابع بشري و تشکلاتو موجوديت.
- و منابع بشري و فتر موجوديت و اړونده تجهيزاتو سره.
- و منابع بشري و امريت و ونډو لهجه.
- و منابع بشري پلان موجوديت.
- دواړي پاليسياني لکه (د استخدام، انفکاک، تقاعد، مصنويت، و کارمندانو قانون) او کتولو کارمندانو ته و لاسرسې شواهد

7.4 معيار:

د کړنو بيا کتنه: استاذان

د ټولو استاذانو اجرات په کلني ډول ارزول کېږي، البته په داسې يو ليد سره چې هغوي د کار کيفيت کې ښه والي راوستل شي.

شواهد

- په هر سمسټر کې د استاذانو د درسونو ارزيايي (د محصل، امر د پياوړتيا او پوهنځي د ريس) پواسطه.
- د سمسټر په جريان کې د درسونو ارزيايي تحليل.
- هغه شواهد چې د تحليل شواهد له استاذانو سره شريک شوي وي.
- د استاذانو له اکادميکو فعاليتونو څخه د ارزوني شواهد.
- د استاذانو له اکادميکو فعاليتونو د ارزوني تحليل.

7.5 معيار:

د کړنو بيا کتنه: مامورين

د ټولو اداري کارمندانو اجرات په کلني ډول ارزول کېږي، البته په داسې يو ليد سره چې هغوي د کارکيفيت کې ښه والي راوستل شي.

شواهد

- په کلني ډول د کارکوونکو له کارونو څخه د ارزيايي شواهد.
- د کارکوونکو د کلني ارزوني د تحليل شواهد.
- د کارکوونو د دندو لايحي.
- عملياتي پلانونو موجوديت.

7.6 معيار:

مسلكي پرمختګ

تحصيلي مؤسسه د ټولو کارکونکو پرمختيايي اړتياوې په ګوته کوي او هڅه کوي ترڅو هغوی ته د حل لاره ومومي.

شواهد

- د مسلكي شخص استخدام (چې حد اقل د ماستري لرونکي وي).
- د مسلكي پراختيا د مرکز موجودیت چې د منابع بشري او لازمو امکاناتو لرونکي وي.
- د دندو لايحي درلودل.
- د مسلكي پراختيا د مرکز پاليسي.
- د جلساتو د ثبت کتاب.
- د مسلكي پراختيا انکشافی پلان.
- د انکشافی پلان د تطبیق شواهد.
- هغه اسناد او شواهد چې د مسلكي پراختيا مرکز له لوري د نیازمنديو ارزیابي ترسره شوي وي.

7.7 معيار:

اڪاڊميڪه يا علمي آزادي

علمي آزادي له قانون سره سم خوندي ساتل کپري

شواهد

- د اڪاڊميڪي آزادي د پاليسي شتون.
- هغه شواهد چې د اڪاڊميڪي آزادي پاليسي ٽولو استادانو او محصلانو ته په واکي کي ورکړل شوي وي (د پوهنتون ويب سايټ، رسمي صفحي، محصلانو رهنما ڪتاب، استادانو رهنما ڪتاب).
- هغه شواهد چې پوهنتون د اڪاڊميڪي آزادي د نقض او تخطي په مقابل کي اجرات کړي وي.

7.8 معيار:

و کار کوونکو شکایت

تحصیلی موسسه په موثره توګه شکایتونه سمبالوي.

شواهد

- اخلاقي پالیسي.
- کارمندانو شکایاتو و رسیدني پالیسي او طرز العمل.
- شکایاتو صندوق او طرز العمل یې، و شکایاتو و ترلاسه کولو نورې لوري لکه د تللین لارو او ودایې نور.
- و نظم او وسپلین کې ټو.
- شکایاتو ته و رسیدني شواهد.
- شواهد چې و کارمندانو او محصلونو شکایاتو ته رسیدګي شوې دي (و نظم او وسپلین کې ټو، و شکایاتو و ثبت کتاب، و شکایاتو صندوق)
- و بررسي و نتایج تحلیل او و شکایاتو و طرز العمل په انکشاف او نوې کولو کې ورځ مه استفاده کول.

اتم معيار: د محصل تجربه

تحصيلي مؤسسه ډاډه ده چې يو مثبت چاپيريال رامنځته کوي په کوم کې چې محصلين کولاي شي زده کړه وکړي، پرمختګ وکړي او لا پسې وغوړيږي.

8.1 معيار:

د محصل په اړه معلومات

تحصيلي مؤسسه د محصلينو په اړه د معلوماتو دراتولولو او تحليل لپاره سيستمونه لري.

شواهد

- د کافي ظرفيت لرونکي ديتابيس موجوديت چې ارقام تحليل کړاي شي.
- سجل او سوانح.
- د ارقامو د تحليل شواهد چې په پلان گذاري ورځځه استفاده وشي.
- د کلنيو راپورونو مقايسه کول (جذب، تبديلي، فراغت، د نمره مقايسه، د اسنادو توزيع، حاضري، سجل او سوانح).

8.2 معيار:

د محصلينو نظرونه (فیدبک)

تحصيلي مؤسسه د محصلينو د نظرونو د راټولولو لپاره بهيرونه لري او هغه د ضعيفو برخو د تشخيص او ښه والي لپاره کاروي.

شواهد

- د رهنما استادانو د مسؤليتونو رهنمود.
- د پوهنتون په کچه د محصلانو ټولنه.
- د پوهنځي او څانګې په کچه د رهنما استادانو سره منظمې جلسې.
- د محصلانو شکاياتو او پيشنهادونو ته د رسيدنې شواهد.
- د پوهنځيو په کچه د محصلانو د انجمن موجوديت.

8.3 معيار:

د فارغانو مهارتونه

تحصيلي مؤسسي هغه مهارتونه تعريف کړي چې غواړي هغه په خپلو فارغانو کې رامنځته کړي ترڅو هغوی د دې جوگه وگرځوي چې په خپلو مسلکونو کې بريالي واوسي.

شواهد

- د فارغ التحصيلانو د مهارتونو د تشخيص ميکانيزم.
- د محصلانو د مهارتونو د انکشاف په برخه کې د تفاهم نامو لړل.
- د سمینارونو او ورکشاپونو د دايريدا شواهد.
- د کاري د مرکز لړل.
- کاري پلان او د کړنو شواهد.
- د کاريابي مرکز د دندو لايحه.

8.4 معيار:

محصيلينو لپاره خدمات او له هغوي ملاتړ

تحصيلي مؤسسه د محصيلينو له شخصي او اکاډميکو اړتياوو سره د مرستې لپاره خدمات وړاندې کوي.

شواهد

- د مشوره ورکونې مرکز او مسؤل کس لرل.
- د محصلانو د تحصيلي او شخصي مشکلاتو د حل په موخه د د ميکانيزم موجوديت.
- د محصلانو تحصيلي او شخصي مشکلاتو ته د رسيدنې شواهد.
- د مشوره ورکونې د مرکز کلني راپور.

8.5 معيار :

انصاف او عدالت

تحصيلي موسيسه لډاډه ورکوي چې له ټولو محصلينو سره د هغوی له جنسيت، ټولنيز او جسمي توپيرونو او نورو موانعو څخه پرته په مساوات او عدالت سره چلند کوي.

شواهد

- د انصاف او عدالت وپايسي موجوديت او د محصلانو خبردوي.
- د امتحاناتو په جريان کي منځته راغلو مشکلاتو ته د امتحاناتو د کي ټي رسيدگي.
- د پوهنتون په کچه د جندري کي ټي او دفتر موجوديت.
- د نظم او سبيلين او فرهنگي کي ټاو موجوديت او د عملي کارونو شواهد.
- د انصاف او عدالت پايسي د تطبيق په موخه د يو مسؤل کس ټاکل، د وندو هڅه او کلني راپورونه.

8.6 معيار:

انضباطي تگلارې او کړنلارې

تحصيلي مؤسسي د پوهنتون او پوهنځيو په کچه د نظم او ډسپلين پاليسي چمتو کړي، او محصلينو ته يې په اختيار کې ورکړي، چې له مخي يې د محصلينو سلوک اداره کيږي.

شواهد

- د نظم او ډسپلين د لايحي موجوديت او ورڅخه د محصلانو خبراوي.
- د پوهنتون په کچه د نظم او ډسپلين کميټي موجوديت.
- د نظم او ډسپلين کميټي د کارونو شواهد، د جلساتو د ثبت کتاب.
- د نظم او ډسپلين په کميټو کې د جنډر په مراعت کولو سره د محصلانو د نمايندگانو موجوديت.
- د پوهنځيو په کچه د نظم او ډسپلين د کميټو موجوديت.

نهم معيار: د کیفیت تضمین او لوړاوي

د مؤسسي اداري داسې یو جوړښت او پروسه په لاره اچولې چې له مخې یې د ټولو ادارو څخه په دوامداره توګه ارزونه تر سره شوې چې د هغوی د کړنو او د کیفیت د لوړوالي لامل ګرځي.

9.1 معيار:

تشکیل او مدیریت

تحصیلي مؤسسه دا یقیني کوي چې د کیفیت ډاډ او پیاوړتیا پالیسی او پروسې د مؤسسي په ټولو کچو کې په اغیزمنه توګه اداره کېږي او د قانون له مخې اداره کېږي.

شواهد

- د تضمین کیفیت د اصلي او فرعي کمیټو موجودیت.
- د دندو لایحې، کاري راپورونه، د جلساتو کتاب او اړونده اسنادو موجودیت.
- د تضمین کیفیت د دفتر او لازمو امکاناتو درلودل.
- د تضمین کیفیت په کمیټه کې د رهبري هیت د برخه اخیستني شواهد.
- په پوهنتون کې د ترسره شوو ارزیابیو د تحلیل شواهد.
- د پوهنتون د قوت او ضعف نقاطو رابرسیره کول او د ضعف نقاطو ته د عملیاتي پلان جوړول

9.2 معيار:

سرچينې

مؤسسه ډاډ ورکوي چې د کیفیت د تضمین او لوړاوي د تګلارو او بهیرونو په پلي کولو د کارکونکو او مراکزو لخوا په کافي اندازه سره ملاتړ کېږي.

شواهد

- د تضمین کیفیت د امریت لپاره د مسؤل شخص په دنده ګمارل چې د کاري تجربې لرونکي وي.
- د تضمین کیفیت د امر د فرعي کمیټو سره د ارتباط لرلو شواهد.
- د تضمین کیفیت په امریت کې د اداري او خدماتي کارکوونکو موجودیت.
- د تضمین کیفیت کمیټي لخوا د ټولو کمیټو د ارزونې شواهد.

لسم معيار: کتابتون او معلوماتي سرچينې

تحصيلي مؤسسه محصلينو او خپلو پوهنځيو لپاره کتابتون او معلوماتي سرچينو ته په کافي اندازه د لاس رسۍ زمینه برابروي.

10.1 معيار:

ورتيا

تحصيلي مؤسسه د خپلو څيړنيزو او اکاډميکو پروگرامونو د ملاتړ لپاره په کافي اندازه کتابونه/ معلوماتي سرچينې چمتو کوي.

شواهد

- د مناسبې کتابخاني موجوديت.
- د رشتو مطابق د کافي کتابونو موجوديت.
- د رشتو مطابق د نويو کتابونو موجوديت.
- الکترونيکي کتابونو او ژورنالونو ته لاسرسي.
- کمپيوټر لږ او معلوماتي تکنالوژي ته لاسرسي.
- د مسلکي اشخاصو موجوديت.
- د مسلکي زده کړو اسناد.
- د معلوماتي تکنالوژي او کتابتون انکشاف پلان.

10.2 معيار :

مديريت

کتابتون او معلوماتي سرچينې په اغيزمنه توگه مديريت کي ښي، ترڅو د اکاډميکو او اداري موخو په لاسته راوړلو کې مرسته وکړي.

شواهد

- د کتابخاني څخه د موثري گټې اخيستنې ميکانيزم.
- د کتابخاني او معلوماتي تکنالوژي څخه د استفاده کوونکو لېست.
- د کتابونو څخه د استفادې طرز العمل.
- د کتابخاني د کارکوونکو د ودو لټونه.
- په کتابخانه کې د وينا بېس شواهد.
- د کتابخاني مديريت په موخه د تجربه لرونکي شخص موجوديت.
- د معلوماتي منابعو او کتابخاني ښکېلاکي پلان.
- د کتابونو د تحييه کولو ميکانيزم.

10.3 معيار:

لاسرسی

تحصيلي مؤسسه تضمینوي چې کارکونکي او محصلین کتابتون او معلوماتي سرچینو ته مناسب لاسرسی لري.

شواهد

- د کتابتون څخه د استفادي مهالویش.
- د کتابونو څخه د استفادي میکانیزم.
- د گروپي مطالعي خوني.
- په کافي سرعت سره د انټرنټ موجودیت.
- دیجیټلي کتابتونونو او ژورنالونو ته د لاسرسي شواهد.
- د انټرنټي اسانتیاؤ د بهبود په موخه د انکشافی پلان درلودل.
- په کتابتون کي د (مجلي، ژورنالونو، ریفرنس او نورو) شعباتو موجودیت.

یوولسم معیار: تدریس، معلوماتي ټکنالوژي او استانتیا وې

د لوړو زده کړو مؤسسي د ملکیت او معلوماتي ټکنالوژۍ زېربناوې لري د خپل ماموریت او ستراتیژیکو موخو د ترلاسه کولو لپاره بسنه کوي.

11.1 معیار:

تدریسي اسانتیاوې

تحصیلي مؤسسې د څېړنې، عملي او نظري تدریس او دمحصلینو له اړتیاوو سره د مرستې په موخه کافي اندازه تدریسي مراکز او امکانات برابر کړي دي.

شواهد:

- د معیاري او کافي درسي ټولگیو، کمپیوتر لب، لابراتوارونو، عملي او څیړنیز د رشتي اړوند مرکزونو شتون.
- د بهرنیو ژبو د زده کړو مرکزونه.
- پنځه کلن ستراتیژیک پلان.
- د تدریسي اسانتیاؤ د معیاري ساتني او څارني میکانیزم شتون.
- د تدریسي اسانتیاؤ د چمتو کولو لپاره د پراختیا پلان شتون.

11.2 معيار:

معلوماتي ټكنالوژي

تحصيلي مؤسسه هڅه کوي ترڅو کار کونکو او محصلينو ته نوې او مؤثره د معلوماتي ټکنالوژۍ زېربیناوي چمتو کړي.

شواهد:

- کمپیوټرلب
- پرلیکه تدریسي اسانتیاوي
- انټرنیټي خدمتونه
- عصري تدریسي وسایل
- د معلوماتي ټکنالوژي مسؤل
- د معلوماتي ټکنالوژي د اغیزمن تحلیل څخه د ګټې اخیستني په پار د راجستر کتاب او یا د بل بدیل میکانیزم شتون.
- د معلوماتي ټکنالوژۍ د سرچینو د څارنې او ساتنې په موخه د کافي مسلکي اشخاصو ګمارل.

11.3 معيار:

اسانتياوي/امكانات

د لوړو زده کړو مؤسسه په مناسبه کچه سره اسانتياوي برابر وي.

شواهد:

- د پوهنتون د چاپيريال او اسانتياؤ د ساتني او څارني لپاره د مسؤل شخص شتون.
- د دندو لايحه
- کاري پلان
- تشکيلاتي چارټ
- د ساتني او څارني معياري ميکانيزم او راپورونه.
- د ساتني او څارني لپاره د پراختيايي پلان شتون.

11.4 معيار:

روغتيا، خونديتوب او امنيت

د لوړو زده کړو مؤسسي چاپيريال د محصلانو او کارکوونکو لپاره خوندي دي.

شواهد:

- صحي کلينیک
- د ممکنه خطرونو د مخنيوي په موخه عامه پوهاوي.
- د اور ضد وسايل
- د لومړينو مرستو بکسونه
- په لابراتوارونو کې د ساتنې اسانتياوي
- په خطري حالاتو کې د بهرني بيړنيو لارو شتون
- امنيتي کمري
- په اضطراري حالتونو کې د ځانگړي تگلاري شتون
- د کارکوونکو او محصلانو د عامه پوهاوي، په اضطراري حالتونو، طبيعي پيښو او امنيتي مسایلو په اړه د طرزالعملونو شتون.
- د امنيتي او صحي اړونده مسایلو ته د لاسرسۍ په موخه یو ور کس په دنده کمارل.

له توجه مو نړۍ مننه